

Andreas Hettich GmbH | Föhrenstraße 12 | 78532 Tuttlingen | Alemania

Oskar Döring

Estimado señor o señora:
Estimado cliente:

+49 7461 705 1274
oskar.doering@hettichlab.com
www.hettichlab.com

Aviso urgente de seguridad: ROTOFIX 32 A

Tuttlingen, 16 de junio de 2026

Estimado señor o señora:
Estimado cliente:

Según nuestros registros, es posible que este aviso urgente de seguridad le afecte. A partir de los comentarios de los clientes, hemos constatado que, en algunas unidades del modelo ROTOFIX 32 A, el bloqueo de la tapa puede fallar ocasionalmente, lo que impide que la tapa quede bien bloqueada. En tal caso, el asa de la tapa podría levantarse durante el ciclo de centrifugado, lo que provocaría la apertura de la tapa.

El acceso al rotor giratorio de la centrifuga conlleva un alto riesgo de lesiones. Por lo tanto, en ninguna circunstancia se debe intentar abrir la tapa mientras la centrifuga esté en funcionamiento.

Si observa que un equipo presenta este fallo, tenga en cuenta los siguientes puntos:

- Mantenga la tapa del equipo cerrada durante el funcionamiento hasta que el ciclo haya finalizado por completo.
- Retire el equipo del servicio de inmediato.
- Notifique este fallo técnico a nuestro servicio técnico a través del Centro de Asistencia.
<https://www.hettichlab.com/support-center/report-a-claim/>

Si usted es propietario de alguno de los equipos que se enumeran a continuación, lea atentamente la información y siga las instrucciones que figuran en este aviso de seguridad.

Si ha proporcionado uno o varios de los equipos afectados a terceros, remita este aviso de seguridad de inmediato a las personas u organizaciones correspondientes.

Identificación de los equipos de diagnóstico in vitro afectados:

N.º cat.: 1206, 1206 – 01, 1206 – 34, 1206 – 33

Fabricado entre el 31 de mayo de 2023 y el 15 de junio de 2026

Nombre del producto: ROTOFIX 32A

Descripción del problema:

En los equipos indicados, es posible que el bloqueo de la tapa falle ocasionalmente. Como consecuencia, la tapa se podría abrir mientras el equipo está en funcionamiento.

Riesgos para los usuarios

El fallo técnico descrito anteriormente se puede producir en casos aislados con los equipos mencionados, lo que supone un riesgo de lesiones para los usuarios o terceros. En caso de avería, existe riesgo de lesiones por contacto con piezas giratorias.

Medidas facilitadas por el fabricante, Andreas Hettich GmbH

Si tiene alguno de los equipos mencionados anteriormente, siga estos pasos:

- Cierre la tapa de la centrífuga
- Apague la centrífuga y desconéctela de la red eléctrica
- Compruebe si el asa de la tapa se puede levantar y si se puede abrir la tapa.
- Si tiene un equipo cuya tapa se puede abrir, le pedimos que no lo utilice hasta nuevo aviso.
- El uso continuado del equipo a pesar de este aviso es responsabilidad exclusiva del operador.
- Póngase en contacto con el Servicio Técnico de inmediato a través del Centro de Asistencia para coordinar los pasos siguientes.

Si tiene alguna pregunta o duda, póngase en contacto con nuestro Centro de Asistencia o con su representante del Servicio Técnico asignado.

Pedimos disculpas por las molestias que esto haya podido ocasionar y le agradecemos su colaboración.

Atentamente,
Andreas Hettich GmbH

p.p. Oskar Döring | PRRC